

Was ist Microsoft Dynamics 365?

Microsoft Dynamics 365 stellt die neueste Generation der Business-Apps auf der Basis von Microsoft-Cloud-Lösungen, wie Dynamics 365 (ERP & CRM), Office 365, Power BI und Azure Services, dar. Das Microsoft Dynamics 365 ist eine Komplettlösung aus der Cloud, bei der, basierend auf den Prozessen und Benutzerrollen Ihres Unternehmens, Module je nach Ihrem Bedarf gewählt werden können.

Die Microsoft Dynamics 365 Module:

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Sales |  Project Operations |
|  Customer Service |  Customer Insights |
|  Field Service |  Artificial Intelligence |
|  Human Resources |  Mixed Reality |
|  Finance |  Business Central |
|  Commerce | |

Die Unternehmenslösung aus der Cloud

- ✓ **Transparenz schaffen**
Machen Sie sich das Potenzial Ihrer Daten zunutze: Verbessern Sie Ihre Abläufe und identifizieren Sie Trends schneller als Ihre Mitbewerber.
- ✓ **Produktivität steigern**
Vernetzen und automatisieren Sie Ihre Prozesse für produktiveres Arbeiten.
- ✓ **Gesamtkosten reduzieren**
Warum sollten Sie sich um die Installation und Wartung von Software oder Hardware kümmern? Konzentrieren Sie sich auf Ihre Stärken und erreichen Sie Ihre Ziele schneller.
- ✓ **Mitarbeiter einbinden**
Gewähren Sie Ihren Mitarbeitern Einblicke in aussagekräftige Analysen und Aktivitäten mit Kunden und Interessenten.

Warum Microsoft Dynamics 365?

- ✓ Zukunftssichere und führende Unternehmenslösungen aus dem Hause Microsoft
- ✓ Moderne und vertraute Benutzeroberfläche
- ✓ Integration von Microsoft-Anwendungen wie Teams, Notes, Outlook
- ✓ Vielfältige Zugriffsmöglichkeiten (Offline, online und mobiler Zugriff möglich)
- ✓ Integration von CRM- und ERP-Funktionalitäten
- ✓ 360° Überblick über alle Aktivitäten zum Kunden
- ✓ Individuell anpassbar
- ✓ Niedrige Lizenzkosten: Sie zahlen nur das, was Sie benötigen

Microsoft Dynamics 365 (CRM)

Die Cloud-Lösung Microsoft Dynamics 365 beinhaltet die CRM-Anwendungen. Die flexible Lizenzierung ermöglicht Ihnen eine rollenbasierte Zuordnung der benötigten Module zu Ihren Mitarbeitern. Sie bezahlen nur die Lizenzen, die Sie wirklich benötigen.

Die Module:

-  Sales
-  Customer Service
-  Field Service
-  Project Operations
-  Customer Insights

Möglichkeiten im Überblick

-  Optimale Vertriebssteuerung und -unterstützung
-  Umfangreiche Marketing- und Service-Funktionalitäten
-  Praktische Analyse-Tools
-  Integration von weiteren Microsoft-Produkten wie Office, Outlook, SharePoint, PowerBI, Co-Pilot oder Teams
-  Mobile Nutzung für Tablets und Smartphones
-  Jederzeit bereit durch Online- und Offline-Nutzung
-  Bereitstellung in der Cloud und On-Premises

Lizenzierungsmöglichkeiten

Sie zahlen nur das, was Sie auch tatsächlich benötigen: Die flexible Lizenzierung ermöglicht Ihnen eine rollenbasierte Zuordnung der benötigten Module zu Ihren Mitarbeitern. Sie bezahlen nur die Lizenzen, die Sie wirklich benötigen.

Profitieren Sie von ganzheitlichem Kundenbeziehungsmanagement

-  360° Überblick behalten
-  Abläufe optimieren
-  Mit Kunden interagieren und Kundenbeziehungen vertiefen
-  Leads generieren
-  Ziele erreichen, Umsätze steigern und Wachstum sichern
-  Datensilos vermeiden

Microsoft Dynamics 365 (CRM) – Module



Sales

Gehen Sie im Vertrieb gezielt auf Kundenwünsche ein, optimieren Sie die Kundenbindung und erzielen Sie mehr Geschäftsabschlüsse.

- Konzentrieren Sie sich auf die richtigen Interessenten und Kunden.
- Bauen Sie Beziehungen mit Mehrwert auf.
- Steigern Sie Ihre Produktivität mit nahtlos integrierten Tools.
- Erzielen Sie mehr Geschäftsabschlüsse und erreichen Sie Ihre Vertriebs- und Umsatzziele.



Customer Service

Bieten Sie Ihren Kunden einen schnellen und hochwertigen Kundenservice - steigern Sie den Wert jeder Interaktion.

- Bieten Sie schnellen, individuellen Service.
- Lernen Sie aus jeder Interaktion und verbessern Sie die Servicequalität.
- Beheben Sie proaktiv Kundenprobleme.
- Begeistern Sie Ihre Kunden und machen Sie sie zu treuen Fans.



Project Operations

Liefere Sie profitable Projekte termingerecht und innerhalb des Budgets. Steigern Sie gleichzeitig die Produktivität Ihrer Mitarbeiter.

- Sorgen Sie für ein perfektes Projektmanagement.
- Setzen Sie Ihre Ressourcen gezielt ein.
- Erhöhen Sie die Produktivität.
- Steigern Sie durch planbare Projektergebnisse die Rentabilität.



Field Service

Umfassenden Service bieten: Beheben Sie frühzeitig Servicefälle, reduzieren Sie Ihre Betriebskosten und stellen Sie eine hohe Kundenzufriedenheit sicher.

- Steigern Sie Ihre betriebliche Effizienz mit IoT.
- Setzen Sie Ihre Ressourcen gezielt ein.
- Sorgen Sie für einen effektiven Einsatz Ihrer Techniker.
- Schaffen Sie eine aktive Kundenkommunikation.



Customer Insights

Nutzen Sie eine End-to-End Marketing Applikation, um Ihre Kunden in Echtzeit über verschiedene Kanäle (E-Mail, Push Nachrichten, SMS) anzusprechen. Vereinheitlichen Sie Ihre Kundendaten und gewinnen Sie durch diesen 360° Überblick umfangreiche Erkenntnisse. Erstellen Sie in Handumdrehen Marketing E-Mails, Segmente und Customer Journeys.

- Finden, pflegen und qualifizieren Sie Ihre Leads.
- Gewinnen Sie einen 360° Überblick über Ihre Kunden
- Orchestrieren Sie Ihre Customer Journey
- Erhöhen Sie Ihre Erfolge durch die Verbindung von Marketing und Vertrieb.
- Treffen Sie fundierte Entscheidungen.
- Entwickeln Sie langjährige Geschäftsbeziehungen.

Die infinitas GmbH

Die infinitas GmbH entwickelt und implementiert für große sowie mittelständische Unternehmen maßgeschneiderte CRM-Lösungen. Als zertifizierter Microsoft Partner mit den Kompetenzen für Customer-Relationship-Management und Cloud Business Applications von Microsoft begleiten wir seit Jahren erfolgreich Kunden mit den unterschiedlichsten Anforderungen durch die komplette IT-Prozesskette und stehen ihnen mit individueller Beratung, Implementierung und Customizing zur Seite.

Mit unserem 360°-Ansatz entwickeln wir für unsere Kunden intelligente End-to-End Prozesse für eine erfolgreiche und digitalisierte Customer Journey von der ersten Leadgenerierung bis zur nachhaltigen Kundenzufriedenheit.

Kontaktieren Sie uns – Wir beraten Sie gerne!



Andreas Rosenbauer
Vertriebsleitung

Mobil: +49 151 162 370 01
E-Mail: andreas.rosenbauer@infinitas.de

[Book a Meeting →](#)



Frauke Müller
Beratung CRM

Mobil: +49 176 116 515 62
E-Mail: frauke.mueller@infinitas.de

Kurzüberblick



1999 gegründet



Standort Hannover, deutschlandweit tätig



Geschäftsführung Kerstin und Jens Wemheuer



Über 40 festangestellte Mitarbeiter



Microsoft Partner



Entwicklung und Implementierung von maßgeschneiderten CRM-Lösungen

Unsere Leistungen



Beratung



Schulung



Implementierung



Support



Customizing



Integration