








## Cloud Enterprise Lizenzierung – Microsoft Dynamics 365 (CRM)

Die Cloud-Lösung Microsoft Dynamics 365 (CRM) beinhaltet verschiedene CRM-Anwendungen. Die Lizenzierung ist flexibel und ermöglicht Ihnen eine rollenbasierte Zuordnung der benötigten Applikationen zu Ihren Mitarbeitern.

**Ihr Vorteil:** Sie bezahlen nur die Lizenzen, die Sie wirklich benötigen.

### Die Applikationen:

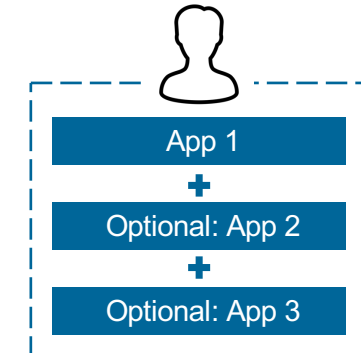
- |   |  |
|---|--|
|  Sales                         |  Field Service        |
|  Sales Premium                 |  Project Operations** |
|  Microsoft Relationship Sales* |  Customer Insights    |
|  Customer Service              |  |

\* Es müssen mind. 10 Lizenzen erworben werden

\*\* Es müssen mind. 20 Base-Lizenzen erworben werden.

## Und so geht's

- App 1:**  
Wählen Sie eine Applikation aus, die Sie als Base-Lizenz nutzen möchten, z.B. Sales.
- Optionales Hinzubuchen von weiteren Apps:**  
Wenn Sie weitere Apps, wie z.B. Customer Service oder Field Service, benötigen, können Sie diese optional als Attach-Lizenz(en) hinzubuchen.



**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass nicht jede Lizenz als Attach-Lizenz verfügbar ist. Genauere Informationen entnehmen Sie bitte der nachfolgenden Seite.




## Zusätzliche Informationen

Es wird eine Unterscheidung zwischen Base- und Attach-Lizenzen vorgenommen:

- Base-Lizenz:** Jeder Benutzer, der mindestens eine Applikation der oben genannten Apps nutzen möchte, wählt eine Base-Lizenz aus.
- Attach-Lizenz:** Diese Lizenzen können bei Bedarf zusätzlich zu der Base-Lizenz hinzugefügt werden. Attach-Lizenzen bieten sich bei Benutzern an, die mehr als eine Lizenz benötigen. Im Vergleich zu der Base-Lizenz ist der Leistungsumfang derselbe, der Preis verringert sich erheblich.\*

\* Voraussetzung: 10 Base-Lizenzen von einer Applikation.

Die Lizenzen unterscheiden sich zwischen User-, Device- und Organisations-Lizenzen:

-  **User-Lizenz:** Der Zugriff auf die Applikation erfolgt ausschließlich über die lizenzierte Person.
-  **Device-Lizenz:** Die Lizenzierung erfolgt für eine Applikation auf einem festgelegten Endgerät. Dieses Endgerät kann von beliebig vielen Personen genutzt werden, allerdings mit nur einer Anmeldung parallel.
-  **Organisations-Lizenz:** Die Lizenz gilt für die gesamte Organisation und nicht für eine bestimmte Anzahl an Nutzern.

Cloud Enterprise Lizenzierung – Microsoft Dynamics 365 (CRM)

Lizenzart	Produkt	Preis	Details
Base-Lizenz	Sales Enterprise*  	88,90 €	
	Sales Premium 	126,40 €	
	Microsoft Relationship Sales** 	151,60 €	
	Customer Service Enterprise*  	88,90 €	
	Field Service*  	88,90 €	
	Project Operations*** 	112,30 €	
Attach-Lizenz	Sales Enterprise 	18,70 €	
	Customer Service Enterprise 	18,70 €	
	Field Service 	18,70 €	
	Project Operations**** 	28,10 €	
+ Team Members (eingeschränkte Benutzer) 		7,50 €	

 User 
  Device 
  Organisation

Lizenzierungsmöglichkeiten: User-Lizenzen

Zusätzliche Informationen

**Laufzeit 1 Monat**

- Anzahl der Lizenzen von Monat zu Monat änderbar
- 20% teurer als das jährliche Abo
- Abrechnung: monatlich



**Laufzeit 1 Jahr**




- Anzahl der Lizenzen von Monat zu Monat erhöhbar
- Abrechnungs-Optionen: monatlich; jährlich



**Laufzeit 3 Jahre**

- Anzahl der Lizenzen von Monat zu Monat erhöhbar
- Preise für volle 36 Monate festgesetzt
- Abrechnungs-Optionen: monatlich; jährlich; alle 3 Jahre



- Die angegebenen Preise sind gültig bei einer Laufzeit von 12 oder 36 Monaten.
- Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer und vorbehaltlich inhaltlicher und preislicher Änderungen des Herstellers.
- Exemplarische Preiskalkulation auf Basis der Microsoft eigenen Lizenzkosten.
- Alle Preise gelten pro Monat und verstehen sich pro Benutzer () (außer bei der Nutzung von Device(s) () und der Marketing-Applikation ()).
- „Team Member“ bietet sich für Benutzer an, die eingeschränkte Zugriffs- und Leserechte auf eine Applikation benötigen. Team Member-Lizenzen können für jede Applikation einzeln hinzugebucht werden, außer für Marketing.

\*Auch als Device für je 122,30 € pro Monat erhältlich. | \*\*Es müssen mind. 10 Lizenzen erworben werden. | \*\*\*Es müssen mind. 20 Lizenzen erworben werden. | \*\*\*\*Nur bei Sales Premium und Microsoft Relationship Sales verfügbar.

---

### Kernvorteile – Microsoft Dynamics 365

- ✓ Zukunftssichere und führende Unternehmenslösungen aus dem Hause Microsoft
  - ✓ Moderne und vertraute Benutzeroberfläche (Windows)
  - ✓ Leichte Integration von Microsoft Anwendungen wie Outlook, Teams, Notes, Co-Pilot und weitere
  - ✓ Vielfältige Zugriffsmöglichkeiten (Offline, Online und mobiler Zugriff möglich)
- ✓ Integration von CRM- und ERP-Funktionalitäten
  - ✓ 360° Überblick über alle Aktivitäten zum Kunden
  - ✓ Individuell anpassbar
  - ✓ Applikationen für unterschiedliche Abteilungen, z.B. Sales, Marketing, Customer Service

---

### Applikationen – Microsoft Dynamics 365 (CRM)



#### Sales

Gehen Sie im Vertrieb gezielt auf Kundenwünsche ein, optimieren Sie die Kundenbindung und erzielen Sie mehr Geschäftsabschlüsse.



#### Sales Premium

Microsoft Dynamics 365 Sales und Sales Insights in einem: Profitieren Sie von KI-gesteuerten Insights durch einen intelligenteren Verkauf und eine bessere Entscheidungsfindung.



#### Microsoft Relationship Sales

Optimieren Sie Ihre Vertriebsaktivitäten und bauen Sie noch gezielter Ihre Kundenbeziehungen auf – die Integration des LinkedIn Sales Navigators in das Dynamics 365 for Sales unterstützt Sie dabei.



#### Customer Service

Bieten Sie Ihren Kunden einen schnellen und hochwertigen Kundenservice - steigern Sie den Wert jeder Interaktion.



#### Project Operations

Managen Sie profitable Projekte termingerecht und innerhalb des Budgets. Steigern Sie gleichzeitig die Produktivität Ihrer Mitarbeiter.



#### Field Service

Bieten Sie einen umfassenden Service: Beheben Sie frühzeitig Servicefälle, reduzieren Sie Ihre Betriebskosten und stellen Sie eine hohe Kundenzufriedenheit vor Ort sicher.



#### Customer Insights

Verwandeln Sie Ihre Kundendaten in Erkenntnisse. Erstellen Sie umfassende Kundenprofile, gewinnen Sie schnelle Einsichten und sprechen Sie Ihre Kunden durch personalisierte Kundenkontaktverläufe über unterschiedliche Kanäle persönlich an.

---

## Die infinitas GmbH

Die infinitas GmbH entwickelt und implementiert für große sowie mittelständische Unternehmen maßgeschneiderte CRM-Lösungen. Als zertifizierter Microsoft Partner mit den Kompetenzen für Customer-Relationship-Management und Cloud Business Applications von Microsoft begleiten wir seit Jahren erfolgreich Kunden mit den unterschiedlichsten Anforderungen durch die komplette IT-Prozesskette und stehen ihnen mit individueller Beratung, Implementierung und Customizing zur Seite.

Mit unserem 360°-Ansatz entwickeln wir für unsere Kunden intelligente End-to-End Prozesse für eine erfolgreiche und digitalisierte Customer Journey von der ersten Leadgenerierung bis zur nachhaltigen Kundenzufriedenheit.

---

## Kontaktieren Sie uns – Wir beraten Sie gerne!



**Andreas Rosenbauer**  
Vertriebsleitung

Mobil: +49 151 162 370 01  
E-Mail: [andreas.rosenbauer@infinitas.de](mailto:andreas.rosenbauer@infinitas.de)

[Book a Meeting →](#)



**Frauke Müller**  
Beratung CRM

Mobil: +49 176 116 515 62  
E-Mail: [frauke.mueller@infinitas.de](mailto:frauke.mueller@infinitas.de)

---

## Kurzüberblick



1999 gegründet



Standort Hannover, deutschlandweit tätig



Geschäftsführung Kerstin und Jens Wemheuer



Über 40 festangestellte Mitarbeiter



Microsoft Partner



Entwicklung und Implementierung von maßgeschneiderten CRM-Lösungen

---

## Unsere Leistungen



Beratung



Schulung



Implementierung



Support



Customizing



Integration