






## Microsoft Dynamics 365 – Support Plus

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft – wir kümmern uns um Ihr CRM-System. Unser erfahrenes Support-Team übernimmt mit Freude Ihre Benutzer- und Lizenzverwaltung, widmet sich mit Hochdruck anstehenden Fehlerbehebungen, koordiniert routiniert Ihr Releasemanagement und sorgt mit intelligenten Lösungen für die Optimierung und Weiterentwicklung Ihres CRM-Systems.

**Wir bieten Support für die folgenden Microsoft Dynamics 365 Module:**

- |   |  |
|---|--|
|  Sales             |  Field Service      |
|  Customer Insights |  Project Operations |
|  Customer Service  |  |

## Support-Fälle






- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Administration                 | <input checked="" type="checkbox"/> Releasemanagement (Updates, etc.)  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Benutzer- und Lizenzverwaltung | <input checked="" type="checkbox"/> Schnittstellenmanagement   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bug-Fixing                     | <input checked="" type="checkbox"/> Erweiterung des CRM-Systems durch Programmierung und Softwareanpassungen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ticketbearbeitung              |  |

## Kalkulationsbeispiel

- **Service-Enabling\***: 1.160 €\*\* (pauschal)
- **Gesichertes Support-Kontingent\***: 16 Stunden/Monat
- **Zusatzleistungen**: 145 €\*\* pro Stunde

\*Preis & Umfang nach Vereinbarung individuell anpassbar.  
\*\*Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

## Ihre Vorteile

-  **Kompetent:** Profitieren Sie von hochqualifizierten Beratern auf der Basis von über 20 Jahren Erfahrung.
-  **Verbindlich:** Verlassen Sie sich auf eine zügige Bearbeitung Ihrer Supportfälle gemäß vereinbarter SLA.
-  **Individuell:** Sichern Sie sich eine Support-Lösung, die für Ihre spezifischen Anforderungen konzipiert ist.
-  **Flexibel:** Justieren Sie bei Bedarf die Inhalte und den Umfang Ihrer Support-Lösung nach.
-  **Simplel:** Senden Sie uns Ihr Ticket an [support@infinitas.de](mailto:support@infinitas.de). Wir kümmern uns um alles Weitere.

## Ablauf

1. Vereinbarung des erwünschten Support-Kontingents.
2. Informationsaustausch im Rahmen des initialen Service-Enabling.
3. Übernahme des 1st- und/oder 2nd-Level-Supports.
4. Anpassungsmöglichkeit des Support-Kontingents besteht quartalsweise.
5. Optional: Buchung von Zusatzleistungen nach gemeinsamer Budgetierung und Terminierung.

Unser Support-Team steht Ihnen im Rahmen der normalen Geschäftszeiten von **Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr** zur Verfügung.

---

## Die infinitas GmbH

Die infinitas GmbH entwickelt und implementiert für große sowie mittelständische Unternehmen maßgeschneiderte CRM-Lösungen. Als zertifizierter Microsoft Partner mit den Kompetenzen für Customer-Relationship-Management und Cloud Business Applications von Microsoft begleiten wir seit Jahren erfolgreich Kunden mit den unterschiedlichsten Anforderungen durch die komplette IT-Prozesskette und stehen ihnen mit individueller Beratung, Implementierung und Customizing zur Seite.

Mit unserem 360°-Ansatz entwickeln wir für unsere Kunden intelligente End-to-End Prozesse für eine erfolgreiche und digitalisierte Customer Journey von der ersten Leadgenerierung bis zur nachhaltigen Kundenzufriedenheit.

---

## Kontaktieren Sie uns – Wir beraten Sie gerne!



**Andreas Rosenbauer**  
Vertriebsleitung

Mobil: +49 151 162 370 01  
E-Mail: [andreas.rosenbauer@infinitas.de](mailto:andreas.rosenbauer@infinitas.de)

[Book a Meeting →](#)



**Frauke Müller**  
Beratung CRM

Mobil: +49 176 116 515 62  
E-Mail: [frauke.mueller@infinitas.de](mailto:frauke.mueller@infinitas.de)

---

## Kurzüberblick



1999 gegründet



Standort Hannover, deutschlandweit tätig



Geschäftsführung Kerstin und Jens Wemheuer



Über 40 festangestellte Mitarbeiter



Microsoft Partner



Entwicklung und Implementierung von maßgeschneiderten CRM-Lösungen

---

## Unsere Leistungen



Beratung



Schulung



Implementierung



Support



Customizing



Integration