

Schulungen und Trainings Microsoft Dynamics 365

Erfolg durch Expertise: Microsoft Dynamics 365 Sales Schulungen für Dein Team

Steigere die Effektivität Deines Teams durch unsere maßgeschneiderten Microsoft Dynamics 365 Sales Trainings. Unter Anleitung unserer erfahrenen CRM-Experten entwickelst Du ein tiefes Verständnis für das CRM-System, unterstützt durch praxisnahe Lerninhalte.

Diese Trainings bieten nicht nur eine solide Wissensgrundlage und Zugang zu innovativen Software-

funktionen, sondern sind auch so gestaltet, dass sie sich nahtlos in Deinen Arbeitsalltag integrieren. Durch interaktive Elemente wird das Erlernte schnell verinnerlicht und effektiv im Unternehmensalltag angewendet.

Unsere flexiblen und interaktiven Schulungen fördern Deine Motivation und Sicherheit im Umgang mit der Software Microsoft Dynamics 365, ermöglichen die volle Nutzung ihres Potenzials und tragen damit sichtbar und nachhaltig zum Erfolg Deines Unternehmens bei.

Bereit, die Leistung Deines Teams zu maximieren?

Kontaktiere uns noch heute und starte die Transformation mit der Infinitas GmbH – Deinem Partner für erfolgreiche und digitalisierte Customer Journeys

Warum Microsoft Dynamics 365 Sales Schulungen entscheidend für Dein Unternehmen sind



Effizienzsteigerung: Verbesserte Arbeitsabläufe und Prozesse. Unsere Schulungen optimieren die tägliche Nutzung von Dynamics 365, was zu schnelleren und genaueren Verkaufszyklen führt.



Fehlerreduktion: Weniger Fehler und weniger Nacharbeiten durch fundiertes Wissen. Mit einem vertieftem Verständnis für die Software minimieren Deine Teams Fehler in der Datenpflege & im Kundenmanagement.



Mitarbeiterzufriedenheit: Motivierte Mitarbeiter durch sichere Handhabung. Unsere Schulungen bauen Vertrauen auf & steigern die Zufriedenheit durch Kompetenzerweiterung in der Anwendung der CRM-Lösung.



Produktivitätszuwachs: Höhere Auslastung & Leistung des Teams. Wir rüsten Dich mit allen Fähigkeiten aus, um die umfangreichen Funktionen von Dynamics 365 Sales effektiv zu nutzen und das Tagesgeschäft zu beschleunigen.



Praxisnah: Viele Praxisbeispiele und Live-Übungen in der CRM-Software von Microsoft Dynamics 365 sichern eine schnelle, sichere und nachhaltige Anwendung der erlernten Dynamics-Kenntnisse.



Transparenz und Kontrolle: Schulungen fördern die CRM-Akzeptanz, da sie Usern ein Verständnis für den Mehrwert für Unternehmen & Teams ermöglichen.

Schulungen und Trainings Microsoft Dynamics 365

Erfolg durch Expertise: Microsoft Dynamics 365 Sales Schulungen für Dein Team

Steigere die Effektivität Deines Teams durch unsere maßgeschneiderten Microsoft Dynamics 365 Sales Trainings. Unter Anleitung unserer erfahrenen CRM-Experten entwickelst Du ein tiefes Verständnis für das CRM-System, unterstützt durch praxisnahe Lerninhalte.

Diese Trainings bieten nicht nur eine solide Wissensgrundlage und Zugang zu innovativen Softwarefunktionen, sondern sind auch so gestaltet, dass sie sich nahtlos in Deinen Arbeitsalltag integrieren und den Stress minimieren.

Durch interaktive Elemente wird das Erlernte schnell verinnerlicht und effektiv im Unternehmensalltag angewendet. Unsere flexiblen und interaktiven Schulungen fördern Deine Motivation und Sicherheit im Umgang mit der Software, ermöglichen die volle Nutzung ihres Potenzials und tragen damit sichtbar zum Erfolg Deines Unternehmens bei.



**Microsoft Dynamics 365
Sales Grundlagen**
- Anwender -



**Microsoft Dynamics 365
Sales Kampagnen-
Management**
- Anwender -



**Microsoft Dynamics 365
Sales**
- Key User -



**Microsoft Dynamics 365
Sales Insights Premium**
- Anwender -



**Microsoft Dynamics 365
Sales Insights Enterprise**
- Anwender -



**Mentoring Programm
Microsoft Dynamics 365
Sales**

User / Key-User Schulungen Microsoft Dynamics 365

Schulung	Thema	Inhalte	Dauer	Preis
Microsoft Dynamics 365 Sales Grundlagen - Anwender -	Erfahre, wie Du Dynamics 365 Sales effektiv einsetzt, um Vertriebsprozesse zu optimieren und die Kundenzufriedenheit zu steigern.	<ul style="list-style-type: none"> • Filtern und Erstellen persönlicher Ansichten • Anlegen und Verwalten von Kontakten und Accounts • Lead-Erstellung und -Qualifizierung • Verwaltung von Aktivitäten wie Aufgaben, E-Mails, Notizen und Anrufen • Best Practices im Verkaufsprozess von Lead-Generierung bis Auftragsabschluss • Produkt- und Preislistenmanagement • Nutzung von Dashboards • Wissensvertiefung durch praktische Übungen 	6 Std.	1.850,00 Euro pro Schulung mit max. 5 Teilnehmern
Microsoft Dynamics 365 Sales Kampagnen-Management - Anwender -	Lerne, die Funktionen des Kampagnen-Management von Dynamics 365 Sales kennen, um effektiv Marketinglisten zu erstellen und Kampagnenaktivitäten durchzuführen.	<ul style="list-style-type: none"> • Planung, Erstellung und Verwaltung von Marketingkampagnen • Durchführung von Schnell-Kampagnen für Marketingaktivitäten • Erstellung und Optimierung von Marketinglisten, Datenfilterung und -segmentierung • Organisation und Verfolgung von Marketingaktivitäten • Auswertung von Kampagnenergebnissen • Wissensvertiefung durch praktische Übungen 	2 Std.	850,00 Euro pro Schulung mit max. 5 Teilnehmern
Microsoft Dynamics 365 Sales - Key-User -	Werde zum internen Experten, unterstütze Dein Team und steigere die Effizienz durch fundierte Kenntnisse in Dynamics 365 Sales.	<ul style="list-style-type: none"> • Konzept und Aufbau der App inklusive Anmeldung, Begriffsdefinitionen und Systemstrukturen • Anpassung und Optimierung persönlicher und App-Einstellungen, grundlegende Datenverwaltung inklusive Massenänderungen, Datenimport und -export • Erstellung aussagekräftiger Berichte und Dashboards • Automatisierung mit Power Automate und Erstellung einfacher Flows 	6 Std.	1.850,00 Euro pro Schulung mit max. 5 Teilnehmern

Insights Schulungen Microsoft Dynamics 365

Schulung	Thema	Inhalte	Dauer	Preis
Microsoft Dynamics 365 Sales Insights Enterprise - Anwender -	Erlange fortgeschrittene KI-Kenntnisse, um Vertriebschancen zu identifizieren und datengesteuerte Entscheidungen zu treffen.	<ul style="list-style-type: none"> • Mit Sales Insights Einblicke in Ihre Vertriebsdaten gewinnen • Co-Pilot einrichten und konfigurieren für pers. Handlungsempfehlungen • Lead-Bewertungsmodell erstellen und anpassen • Mit Sequenzen Verkaufsprozesse automatisieren und optimieren • Mithilfe von KI-gestützten Algorithmen zukünftige Umsätze, Abschlüsse und Verkaufschancen vorhersagen • Vertiefen von Wissen durch praktische Übungen 	3 Std.	1.150,00 Euro pro Schulung mit max. 5 Teilnehmern
Microsoft Dynamics 365 Sales Insights Premium - Anwender -	Nutze Sales Insights, um personalisierte Datenanalysen durchzuführen und Vertriebsprozesse automatisch zu optimieren.	<ul style="list-style-type: none"> • Intelligente Assistenten mit dem Assistenten Studio erstellen & anpassen, um repetitive Aufgaben zu automatisieren und Vertriebsprozesse zu optimieren • Mehrwert von Erkenntniskarten kennenlernen, erstellen und anpassen, um komplexe Daten schnell zu analysieren • Vertiefen von Wissen durch praktische Übungen 	2 Std.	850,00 Euro pro Schulung mit max. 5 Teilnehmern

Mentoring-Programm Microsoft Dynamics 365

12-wöchiges Mentoring-Programm: Begleitung und Unterstützung für Deinen Erfolg

Nachdem Du an unseren Schulungen teilgenommen hast, möchten wir Dich weiterhin auf Deinem Weg zur vollständigen Beherrschung von Microsoft Dynamics 365 Sales unterstützen.

Unser 12-wöchiges Mentoring-Programm bietet Dir die Chance, Deine Fähigkeiten kontinuierlich zu erweitern und das Gelernte direkt im Arbeitsalltag anzuwenden. In wöchentlichen Einzelsitzungen begleiten Dich erfahrene CRM-Experten persönlich.

Diese Sitzungen sind speziell darauf ausgerichtet, Dein Verständnis für die Anwendung zu vertiefen und

Dir praktische Lösungen für Deine spezifischen Herausforderungen anzubieten.

Du erhältst nicht nur Antworten auf all Deine Fragen, sondern auch wertvolle Tipps und Tricks, die Dir helfen, Deine täglichen Aufgaben effizienter zu gestalten und Dein CRM-System optimal zu nutzen.

Profitiere von dieser individuellen Betreuung, die speziell darauf zugeschnitten ist, Deine Kompetenzen nachhaltig zu fördern und Dich zu einem Experten in Deinem Feld zu machen.

Deine Vorteile



Flexible Terminplanung: Die Mentoring-Sitzungen werden individuell mit Dir abgestimmt, um Deinen Bedürfnissen und Deinem Zeitplan zu entsprechen.



Kontinuierliches Lernen: Nutze die Gelegenheit, Dein Wissen und Deine Fähigkeiten systematisch zu erweitern.



Anwendung in der Praxis: Lernen, wie Du das Gelernte direkt im Arbeitsalltag umsetzen können.



Multiplikator-Effekt: Werde zum Wissensvermittler innerhalb Deines Teams durch die vertiefte Kenntnis und Sicherheit im Umgang mit der Software.



Individuelle Betreuung: Profitiere von der Expertise unserer CRM-Berater, die speziell darauf ausgerichtet sind, mit Dir Deine Ziele zu erreichen.

Mentoring-Programm Microsoft Dynamics 365 Sales

Dieses Programm bietet die Möglichkeit nach unseren Schulungen, wertvolles Wissen sowie die Fähigkeiten im Umgang mit Dynamics 365 Sales zu vertiefen.

Inhalte:

- Antworten erhalten auf individuelle Fragen rund um Dynamics 365 Sales
- praktische Unterstützung bei der Anwendung von Funktionen, Lösungen für eigenen Herausforderungen
- wertvolle Einblicke in bewährte Methoden und Best Practices.
- Anwendungsmöglichkeiten für das Gelernte direkt im Arbeitsalltag erkennen
- praktische Unterstützung bei konkreten Herausforderungen oder Projekten.

Termine: Individuell nach Absprache

Dauer: 12 x 1 Stunde

Ort: Online (Microsoft Teams)






Preis: 4.500,00 Euro pro Person*

Die infinitas GmbH

Die infinitas GmbH entwickelt und implementiert für große sowie mittelständische Unternehmen maßgeschneiderte CRM-Lösungen. Als zertifizierter Microsoft Partner mit den Kompetenzen für Customer-Relationship-Management und Cloud Business Applications von Microsoft begleiten wir seit Jahren erfolgreich Kunden mit den unterschiedlichsten Anforderungen durch die komplette IT-Prozesskette und stehen ihnen mit individueller Beratung, Implementierung und Customizing zur Seite.

Mit unserem 360°-Ansatz entwickeln wir für unsere Kunden intelligente End-to-End Prozesse für eine erfolgreiche und digitalisierte Customer Journey von der ersten Leadgenerierung bis zur nachhaltigen Kundenzufriedenheit.

Kurzüberblick

-  1999 gegründet
-  Standort Hannover, deutschlandweit tätig
-  Geschäftsführung Kerstin und Jens Wemheuer
-  Microsoft Partner
-  Entwicklung und Implementierung von maßgeschneiderten CRM-Lösungen

Wir beraten Sie gerne!



Andreas Rosenbauer

Vertriebsleitung

Mobil: +49 151 162 370 01

E-Mail: andreas.rosenbauer@infinitas.de

[Book a Meeting →](#)









Frauke Müller

Beratung CRM

Mobil: +49 176 116 515 62

E-Mail: frauke.mueller@infinitas.de

Unsere Leistungen

-  Beratung
-  Implementierung
-  Customizing
-  Schulung
-  Support
-  Integration